

日本損害保険協会にいただいた、会員会社に対する「お客様の声」の推移

※50音順に会員会社を掲載

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2018年度	2017年度
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	第1四半期	452	399
	第2四半期	366	373
	第3四半期	390	455
	第4四半期		467
	計	1,208	1,694
アイペット損害保険株式会社	第1四半期	1	2
	第2四半期	3	3
	第3四半期	2	2
	第4四半期		4
	計	6	11
アクサ損害保険株式会社	第1四半期	70	70
	第2四半期	43	46
	第3四半期	60	40
	第4四半期		67
	計	173	223
アニコム損害保険株式会社	第1四半期		6
	第2四半期	1	1
	第3四半期	2	3
	第4四半期		
	計	3	10
イーデザイン損害保険会社	第1四半期	58	61
	第2四半期	56	39
	第3四半期	49	65
	第4四半期		55
	計	163	220
A I G 損害保険株式会社	第1四半期	122	
	第2四半期	132	
	第3四半期	153	
	第4四半期		2
	計	407	2
エイチ・エス損害保険株式会社	第1四半期		1
	第2四半期	10	5
	第3四半期	6	3
	第4四半期		5
	計	16	14
S B I 損害保険株式会社	第1四半期	111	109
	第2四半期	73	77
	第3四半期	105	100
	第4四半期		142
	計	289	428
a u 損害保険株式会社	第1四半期	2	4
	第2四半期	6	7
	第3四半期	6	5
	第4四半期		5
	計	14	21
共栄火災海上保険株式会社	第1四半期	71	61
	第2四半期	92	70
	第3四半期	66	78
	第4四半期		59
	計	229	268

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2018年度	2017年度
ジェイアイ傷害火災保険株式会社	第1四半期	2	3
	第2四半期	3	3
	第3四半期	13	2
	第4四半期		3
	計	18	11
セコム損害保険株式会社	第1四半期	32	20
	第2四半期	32	11
	第3四半期	31	13
	第4四半期		25
	計	95	69
セゾン自動車火災保険株式会社	第1四半期	76	63
	第2四半期	47	55
	第3四半期	39	53
	第4四半期		65
	計	162	236
ソニー損害保険株式会社	第1四半期	134	96
	第2四半期	107	120
	第3四半期	135	135
	第4四半期		133
	計	376	484
損害保険ジャパン日本興亜株式会社	第1四半期	690	628
	第2四半期	711	602
	第3四半期	630	683
	第4四半期		743
	計	2,031	2,656
そんぽ24損害保険株式会社	第1四半期	11	5
	第2四半期	10	14
	第3四半期	3	12
	第4四半期		8
	計	24	39
大同火災海上保険株式会社	第1四半期	12	7
	第2四半期	9	8
	第3四半期	7	7
	第4四半期		12
	計	28	34
東京海上日動火災保険株式会社	第1四半期	851	716
	第2四半期	754	703
	第3四半期	734	766
	第4四半期		832
	計	2,339	3,017
日新火災海上保険株式会社	第1四半期	64	78
	第2四半期	64	52
	第3四半期	65	86
	第4四半期		90
	計	193	306
日立キャピタル損害保険株式会社	第1四半期		1
	第2四半期		1
	第3四半期		
	第4四半期		
	計	0	2

		協会にいただいたお客様の声（件）	
		2018年度	2017年度
三井住友海上火災保険株式会社	第1四半期	459	421
	第2四半期	483	495
	第3四半期	520	503
	第4四半期		528
	計	1,462	1,947
三井ダイレクト損害保険株式会社	第1四半期	55	84
	第2四半期	64	88
	第3四半期	61	85
	第4四半期		67
	計	180	324
明治安田損害保険株式会社	第1四半期	2	1
	第2四半期		3
	第3四半期	2	
	第4四半期		3
	計	4	7
楽天損害保険株式会社	第1四半期	46	20
	第2四半期	57	25
	第3四半期	46	50
	第4四半期		39
	計	149	134